Hendricks Regional Health

ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ
ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੀ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। Hendricks Regional Health ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣੋ ਕਿ, ਸਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੁਝ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਹਨ।

ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਿੱਚ, ਤੁਹਾਨੂੰ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਦਾ) ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ...

1. ਵਿਚਾਰਸ਼ੀਲ ਅਤੇ ਆਦਰਪੂਰਵਕ ਦੇਖਭਾਲ।
2. ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਸਮੇਤ ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ।
3. ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਸੂਚਿਤ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ, ਅਤੇ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
4. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਭਾਸ਼ਾ, ਸੰਚਾਰ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਦ੍ਰਿਸ਼ਟੀਗਤ/ਸਾਈਟ ਸੀਮਾ ਮੌਜੂਦ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਹਨਾਂ ਸ਼ਬਦਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ, ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸੈਨਤ ਭਾਸ਼ਾ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਲਿਖੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਵੱਡਾ ਪ੍ਰਿੰਟ, ਸੰਚਾਰ ਬੋਰਡ/ਤਸਵੀਰਾਂ, ਵੱਡਦਰਸ਼ੀ ਸਰਿੰਜ ਉਪਕਰਣ) ਤੱਕ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਬਿਨਾਂ ਖ਼ਰਚ ਪਹੁੰਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।
5. ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਤਿਆਰ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਪ੍ਰੈਕਟੀਸ਼ਨਰਾਂ ਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹੋ ਜੋ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ।
6. ਆਪਣੀ ਪਸੰਦ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦਾਖਲੇ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ।
7. ਨਿੱਜੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ।
8. ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸੈਟਿੰਗ ਅਤੇ ਸਾਫ਼ ਵਾਤਾਵਰਣ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
9. ਦੁਰਵਿਵਹਾਰ, ਅਣਗਹਿਲੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦੀ ਹਰ ਕਿਸਮ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।
10. ਉਮਰ, ਲਿੰਗ, ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ, ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਧਰਮ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਅਪੰਗਤਾ, ਅਪੰਗਤਾ, ਜਾਂ ਸਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਢੁਕਵਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ।
11. ਤੁਹਾਡੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ
12. ਮੌਜੂਦਾ ਰਿਕਾਰਡ ਸਮੇਤ ਆਪਣੇ ਕਲੀਨਿਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰੋ, ਮੌਖਿਕ ਜਾਂ ਲਿਖਤੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੇ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਅਜਿਹੇ ਰੂਪ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਜੇਕਰ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਪੜ੍ਹਨਯੋਗ ਕਾਪੀ ਫਾਰਮ ਜਾਂ ਅਜਿਹੇ ਹੋਰ ਰੂਪ ਅਤੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ, ਅਤੇ ਇੱਕ ਵਾਜਬ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਦੇ ਅੰਦਰ।
13. ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਤੋਂ ਮੁਕਤ ਰਹਿਣਾ ਜੋ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ, ਅਨੁਸ਼ਾਸਨ, ਸਹੂਲਤ, ਜਾਂ ਬਦਲੇ ਦੇ ਸਾਧਨ ਵਜੋਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਜਦੋਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਡਾਕਟਰੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਸੰਜਮ ਜਾਂ ਇਕਾਂਤਵਾਸ ਦਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਅਮਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
14. ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤਾ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਅਸਾਧਾਰਨ, ਪ੍ਰਯੋਗਾਤਮਕ ਜਾਂ ਖੋਜ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣਾ ਅਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇਣਾ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ।
15. ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਜਾਣਨਾ।
16. ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਸਟਾਫ਼ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਨਾ।
17. ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਹੂਲਤ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਜਾਣਨਾ।
18. ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਵਿਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੂਜੇ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇ(ਰਿਸ਼ਤਿਆਂ) ਨੂੰ ਜਾਣਨਾ।
19. ਸਮੇਂ ਦੀ ਵਾਜਬ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨਾ, ਜਦੋਂ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਆਈਟਮਾਈਜ਼ਡ ਕਕ ਕਰਨਾ।
20. ਹਸਪਤਾਲ ਵੱਲੋਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਸਰੋਤ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ 'ਤੇ ਇਸ ਨਾਲ ਜੁੜੀਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣੂ ਰਹਿਣਾ।
21. ਦਰਦ ਦਾ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਇਲਾਜ ਕਰਨਾ।

22. ਵਿਜ਼ਿਟਰਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਣਾ।
23. ਅੰਗਾਂ ਅਤੇ ਟਿਸ਼ੂਆਂ ਦੇ ਦਾਨ ਲਈ ਸੂਚਿਤ ਸਹਿਮਤੀ।
24. ਨਤੀਜਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਹੋਣਾ, ਉਹਨਾਂ ਨਤੀਜਿਆਂ ਸਮੇਤ ਜੋ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਨਤੀਜਿਆਂ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੱਖਰੇ ਹਨ।
25. ਇਹ ਜਾਣਨਾ ਕਿ ਹਸਪਤਾਲ ਤੋਂ ਡਿਸਚਾਰਜ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੀ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
26. ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਸਤਾਵਿਤ ਤਬਦੀਲੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਬਾਰੇ ਮੈਡੀਕਲ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੈਂਬਰ ਤੋਂ ਦੂਜੀ ਰਾਏ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਸਲ ਜਾਂ ਸੰਭਾਵੀ ਮੁੱਦੇ, ਜੋ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਨੈਤਿਕਤਾ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।
27. ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਿਰ ਫਾਲੋਅਪ ਦੀ ਉਮੀਦ ਰੱਖਣਾ।
28. ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਆਗਿਆ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੱਦ ਤਕ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡਣਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਲਾਜ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੀ ਸਲਾਹ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਹਸਪਤਾਲ ਛੱਡ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਇਸ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਦੂਜਿਆਂ ਨੂੰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਬਿਮਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਖਮੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਮੰਨਦੇ ਹਨ ਕਿ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਹੋਣ ਲਈ, ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਮਰੀਜ਼ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਟੀਮ ਦੀ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਸਾਂਝੇ ਟੀਚੇ ਲਈ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਯੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ, ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਨਿਭਾਉਣ ਦੀ ਉਮੀਦ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਇੱਕ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਿੱਚ, ਤੁਹਾਡੀ (ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ) ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ...

1. ਦੇਖਭਾਲ ਦਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਬਣਾਏ ਜਾਣ ਲਈ ਮੌਜੂਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ, ਪਿਛਲੀਆਂ ਬਿਮਾਰੀਆਂ, ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਹੋਣ, ਸਰਜਰੀਆਂ, ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਤੇ ਓਵਰ-ਦ-ਕਾਊਂਟਰ ਦਵਾਈਆਂ, ਪਿਛਲੀਆਂ ਐਲਰਜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆਵਾਂ, ਤੁਹਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹੋਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਅਤੇ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
2. ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਨੂੰ ਵਿਕਸਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣਾ ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕੋਰਸ ਜਾਂ ਉਮੀਦਾਂ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ, ਤਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣਾ।
3. ਕੋਈ ਵੀ ਕਦਰਾਂ ਕੀਮਤਾਂ, ਅਧਿਆਤਮਿਕ ਵਿਸ਼ਵਾਸਾਂ, ਜਾਂ ਅਗਾਊਂ ਨਿਰਦੇਸ਼, ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਨ, ਸਾਂਝੇ ਕਰਨਾ।
4. ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਜਬ ਸੋਧਾਂ, ਉਚਿਤ ਸਹਾਇਕ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।
5. ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖੋ, ਅਤੇ ਇਹ ਵੇਖੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਮਹਿਮਾਨ ਵੀ ਵਿਚਾਰਸ਼ੀਲ ਹਨ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਸ਼ੋਰ, ਮੁਲਾਕਾਤੀਆਂ ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਅਤੇ ਧੂੰਆਂ-ਮੁਕਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ।
6. ਦੂਜਿਆਂ ਦਾ, ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਆਦਰ ਕਰਨਾ।
7. ਆਪਣੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਹੋਈਆਂ ਅਚਾਨਕ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨਾ।
8. ਆਪਣੀ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਆਚਰਣ ਬਾਰੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ।
9. ਸਹੀ ਬਿਲਿੰਗ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ।
10. ਆਪਣੇ ਇਲਾਜ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ (ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਟੀਮ) ਦੁਆਰਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸਲਾਹ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ, ਸੁਝਾਅ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਨਰਸ ਜਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟੀ ਲਈ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

Hendricks Regional Health
Patient Experience Department
1000 East Main Street
Danville, IN 46122
(317) 386-5621
www.hendricks.org/HRHfeedback

Indiana State Department of Health
2 North Meridian Street
Indianapolis, IN 46204
(317) 233-1325

Accreditation Commission for Health Care
139 Weston Oaks Court
Cary, NC 27513
(855) 937-2242
www.achc.org/contact

ਤੁਹਾਡੇ ਠਹਿਰਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਅਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਤੱਕ ਆਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਹੋਵੇ ਇਹ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਸਾਡੀ ਮਰੀਜ਼ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਰਹਿਣ ਨੂੰ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਆਰਾਮਦਾਇਕ, ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਉਪਯੋਗੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਾਡੀ ਹੈਂਡਬੁੱਕ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫੋਲਡਰ/ਬਾਈਂਡਰ ਵਿੱਚ, www.hendricks.org 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਕੇ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਗਜ਼ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।